

Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe



Bitte senden Sie den
ausgefüllten Kriterienbogen an die
nebenstehende Anschrift.

Name des Freizeit- und Erlebnisbetriebes:

Adresse des Freizeit- und Erlebnisbetriebes:

Telefonnummer:

Fax:

E-Mail-Adresse:

Internetadresse:

Ansprechpartner:

Inhaber:

Bewerbung zusammen mit zugehörigem Beherbergungsbetrieb:

Bewerbung zusammen mit zugehörigem Gastronomiebetrieb:



Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe



Welcher Angebotsgruppe kann Ihr Betrieb zugeordnet werden:

Museum	Bad
Ski	Indoorspielplatz
Tier- / Umwelt- / Naturpark	
Sonstiges	

Hat der Betrieb einen Schwerpunkt bezüglich der Altersgruppe gesetzt?

0 – 3 Jahre	ab 12 Jahren
4 – 6 Jahre	
7 – 11 Jahre	

Ich möchte an der Zertifizierung zum „KinderFerienLand“ teilnehmen. Dazu unterziehe ich mich einer Vor-Ort-Prüfung durch einen unabhängigen Prüfer und verpflichte mich damit folgende Mindeststandards gegenüber unseren Gästen einzuhalten.



1. Information und Buchung Selbsteinschätzung
Freizeit- und Erlebnisbetriebe Einschätzung und Anmerkung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)



1.1 Darstellung des Familienangebots auf eigenem Internetauftritt sowie in Print-Informationen

Hinweis: Bei der Internetseite soll es sich idealerweise um eine hauseigene Homepage handeln; ist die Betriebsdarstellung beispielsweise in ein Regionalportal integriert, so muss zumindest eine den Betrieb klar benennende Adresse vorliegen (z. B. www.regionxy.de/kinderspiel); die familienfreundlichen Leistungsmerkmale des Angebots müssen klar in Wort und Bild beschrieben sein (Einrichtungen, Ausleihangebot, Preisangaben, Besonderheiten)



1.2 Beratung, Anfrage und Buchung per Brief, Telefon, Fax, E-Mail möglich



1.3 Versand von Informationen / Bearbeitung von Anfragen innerhalb von 48 Stunden

Hinweis: Anzustreben ist eine Bearbeitungszeit von 24 Stunden; 48 Stunden sollte der maximale Zeitraum bis zur Beantwortung sein

2. Orientierung, Service und Einrichtungen



2.1 Verkehrsgesicherte Lage: Spielmöglichkeiten, Erlebnisbereiche und Bewirtungsbereiche sind vom Straßenverkehr getrennt



Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

Selbsteinschätzung
Freizeit- und Erlebnisbetriebe

Einschätzung und Anmerkung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)



2.2 Betriebseigene, familienfreundliche und gekennzeichnete Parkplätze für Gäste (alternativ mind. Kurzparkmöglichkeit oder eine Haltestelle des ÖPNV nahe des Eingangs)

Hinweis: Eine Ausnahmeregelung stellen die autofreien Inseln sowie autofreie Innenstädte dar; hier müssen alternative Anreisemöglichkeiten gegeben sein



2.3 Ausreichende Anzahl von für Kinder eindeutig als Mitarbeiter der Einrichtung erkennbare AnsprechpartnerInnen / Info-Scouts (je nach Betriebsgröße)

Hinweis: Entbindet Eltern nicht von der Aufsichtspflicht



2.4 Verkehrswege innen / außen, Türen, Zugänge, etc. sind größtenteils barrierefrei / kinderwagentauglich



2.5 Leitsystem / Beschilderung & Orientierungshilfen sind möglichst kindgerecht (Piktogramme, Symbolik, lesbare Schrift für Grundschul Kinder)



2.6 Eltern- bzw. Kindersuchdienst / Infopoint (bei entsprechender Betriebsgröße)



2.7 Abstellmöglichkeit für Kinderwagen



2.8 Sitzgelegenheiten zum Pausieren (mit Möglichkeit, die Kinder beim Spielen im Auge zu behalten)



Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

3. Sanitäreinrichtungen

Selbsteinschätzung
Freizeit- und Erlebnisbetriebe

Einschätzung und Anmerkung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)



3.1 Kostenlose Toiletten mit Ausstattung
für Familien mit Kindern



3.2 Kinder-WC oder Toilettenaufsatz



3.3 Kinderwaschbecken oder
rutschfester Hocker



3.4 Wickeltisch, Auflage und Eimer
mit Deckel, zugänglich für Frauen
und Männer (bei Einrichtungen, die
vorrangig von Familien mit kleinen
Kindern besucht werden)



3.5 Ausschilderung der Toiletten
auch für Kinder deutlich erkennbar



3.6 Regelmäßige Kontrolle
der Sauberkeit durch Mitarbeiter

4. Sicherheit



4.1 Kindersicherung an Steckdosen in
allen Bereichen, die Kindern zugänglich
sind



Selbsteinschätzung
Freizeit- und Erlebnisbetriebe

Einschätzung und Anmerkung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)



4.2 Zentraler, der DIN-Norm entsprechender Verbandskasten kindgerecht ergänzt, z. B. Coolpack, Kinderpflaster; Ort sichtbar markiert, auf Vollständigkeit und Aktualität prüfen!



4.3 Zentral vorgehaltenes Verzeichnis der Notfallnummern

5. Außenspielbereich (wo relevant)



5.1 Sitzmöglichkeiten für Eltern nahe der Spielanlage bzw. direkte Beobachtungsmöglichkeit vom bewirtschafteten Bereich



5.2 Kinderspielplatz mit mindestens drei stabilen Spielelementen (z. B. Schaukel, Rutsche, Kletterturm etc.)



5.3 Die Spielplätze / Aufenthaltsbereiche werden regelmäßig überprüft und instandgesetzt, festgestellte Mängel und Verunreinigungen werden umgehend beseitigt

6. Gastronomie (falls vorhanden)



6.1 Kinderwagenabstellmöglichkeit



6.2 Mind. ein Angebot: Eltern-Kind-Service (Mitessen bei den Eltern), Kindermenü, halbe Portionen



Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

Selbsteinschätzung
Freizeit- und Erlebnisbetriebe

Einschätzung und Anmerkung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)



6.3 Kostenlose Aufwärmöglichkeit
für Babynahrung



6.4 Kinderhochstühle bzw. Sitzkissen zum
Höhenausgleich in ausreichender Anzahl



6.5 Beschäftigungsangebot für unter-
schiedliche Altersgruppen wie Malsets,
Bücher etc.

*Hinweis: Kriterium ist abhängig von der
Betriebsart*

Zusätzliche Kriterien

Museen



Spezielle Einheiten für Kinder bzw.
kinderorientierte Themen



Kindergerechte Vorrichtung bei hohen
Vitrinen (Podeste, mobile rutschfeste
Hocker, o. ä.)



Angemessene Texttafeln /
Informationsmaterial für Kinder



Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

Bäder

Selbsteinschätzung
Freizeit- und Erlebnisbetriebe

Einschätzung und Anmerkung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)



Getrennte Becken, mind. ein Becken für Kleinkinder (Seichtwasser, Warmwasser im Hallenbad)



Mindestens eine Wasserrutsche



Krabbelbox im Umkleidebereich, möglichst als Familienumkleiden



kostenfreie Ausleihe von Schwimmhilfen

Tier / Umwelt / Naturpark



Angemessene Texttafeln / Informationsmaterial für Kinder



Erlebbar Programme
– Anfassen und Verstehen

Indoorspielplätze



Bereichsweise Fußbodenheizung (insb. in Kleinkinder-Zonen)

Hinweis: Alternativ zur Heizung z. B. gute Bodenisolierung / Matten



Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

Selbsteinschätzung
Freizeit- und Erlebnisbetriebe

Einschätzung und Anmerkung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)



Angebote für verschiedene
Altersgruppen



Angebote für Eltern

Spezielle Skigebiete



Kinderskihang / Rodelhang für Kinder



Liftanlage für Kinder geeignet
(keine Einer-Sessel)



Ausleihe von Kinderskiausrüstung
und Schlitten vorhanden



Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

Weitere Empfehlungen:

Prüfungen von Spielgeräten, insbesondere auf den Spielplätzen, sollten sachgemäß erfolgen.

Dazu wird empfohlen:

- Tägliche bis wöchentliche Sichtkontrolle je nach Frequentierung
- Operative Inspektion alle ein bis drei Monate (Prüfung auf Funktion und Stabilität)
- Jährliche Jahreshauptinspektion durch einen Sachkundigen

Dies sollte entsprechend protokolliert werden, um im Schadensfall schnell entsprechende Nachweise zur Hand zu haben.

Es wird empfohlen, im Rahmen der Familienfreundlichkeit eine Möglichkeit zur Selbstverpflegung einzurichten (Raum, Zone).

Eine familienfreundliche Preisgestaltung (z. B. Familienkarte, Eltern-Kind-Karte, Erwachsenen- oder Kinderermäßigung) sollte die Ausrichtung des Angebots unterstreichen.

Der zu zertifizierende Betrieb muss durch einen Prüfer besichtigt werden. Eine Selbsteinstufung ist nicht möglich.

Folgende Mindeststandards erfüllen wir nicht, weil:

Wir erfüllen alle obigen Mindeststandards: Ja Nein

Wir akzeptieren die separat ausgehändigte vertragliche Vereinbarung und heißen Familien herzlich willkommen.

Ort, Datum

Name

Unterschrift



Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

Bitte denken Sie daran, folgende Anlagen beizufügen:

- Print-Information der Attraktion (z. B. Imageprospekt, Veranstaltungskalender, Zielgruppeninformation)

Anmerkungen:

Ihre Bewerbung kann nur anerkannt werden, wenn Sie alle Mindeststandards erfüllen.

Sonstige Hinweise:

Die von den Betrieben unterschriebenen Kriterien der **Qualitätsverpflichtung** werden vor Ort überprüft. Werden bei der Überprüfung vor Ort Kriterien nicht erfüllt, entscheidet der Prüfer im Namen der TourismusMarketing Niedersachsen GmbH über eine Nachbesserung in Form einer schriftlichen Vereinbarung mit einer verbindlichen Zeitangabe. Sie wird von beiden Seiten unterschrieben.

Vor dem Besuch werden folgende Punkte bewertet:

- das Antragsformular
- das mit dieser Bewertung eingereichte betriebseigene Prospektmaterial plus evtl. weiterer geforderter Anlagen
- der Internetauftritt der in der Anmeldung angegebenen Homepage

Bitte denken Sie daran, die Antragsformulare vollständig auszufüllen, die vertragliche Vereinbarung zu unterschreiben und die Anlagen beizufügen.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Überprüfung vor Ort:

Termin:

Kundennummer:

Ergebnis:

Alle Kriterien erfüllt: Ja Nein

Nachbesserung: Ja, gefolgt am:

Nein

